

NOUVEAU

GARANTIE DU MEILLEUR PRIX



**RÉSERVEZ
D'ICI LE
30 SEPT.
2010**

... OU ARGENT REMIS!

Réservez tôt les **vacances d'hiver** de vos clients et obtenez-leur la Garantie de notre meilleur prix: si leur forfait de Vacances Transat connaît une baisse de prix, la différence leur sera remboursée **EN ARGENT!**

(Détails et liste des hôtels participants ci-dessous)



SURCLASSEMENT GRATUIT!

En réservant tôt, vos clients obtiendront un **surclassement gratuit*** (valeur de 80\$) à l'Option Plus ou à CanJet Select, comprenant sélection de sièges, trousse confort et plusieurs autres privilèges!

HÔTELS PARTICIPANTS

BAHIA PRINCIPE ROYAL GOLDEN/CLUB GOLDEN

Bahia Principe San Juan ★★★★★
Puerto Plata, République dominicaine

Gran Bahia Principe
Punta Cana ★★★★★
Punta Cana, République dominicaine

Gran Bahia Principe
La Romana ★★★★★1/2
La Romana, République dominicaine

Gran Bahia Principe
Cayacoa ★★★★★1/2
Samana, République dominicaine

Gran Bahia Principe
El Portillo ★★★★★1/2
Samana, République dominicaine

Gran Bahia Principe
Akumal ★★★★★
Riviera Maya, Mexique

Gran Bahia Principe
Coba ★★★★★
Riviera Maya, Mexique

Gran Bahia Principe
Jamaica ★★★★★
Runaway Bay, Jamaïque

BARCELÓ CLASSE PRESTIGE

Barceló Marina Palace
★★★★1/2
Varadero, Cuba

Barceló Cayo Santa Maria
Beach Resort ★★★★★1/2
Cayo Santa Maria, Cuba

Barceló Maya Colonial
Beach ★★★★★
Riviera Maya, Mexique

Barceló Maya Palace
Deluxe ★★★★★
Riviera Maya, Mexique

Barceló Punta Cana ★★★★★1/2
Punta Cana, République dominicaine

Barceló Puerto Plata ★★★★★
Puerto Plata, République dominicaine

Barceló Bavaro Palace
Deluxe ★★★★★1/2
Punta Cana, République dominicaine

Barceló Los Cabos
Palace Deluxe ★★★★★
Los Cabos, Mexique

NH LE MIRAGE

NH Real Arena ★★★★★1/2
Punta Cana, République dominicaine

PALLADIUM CLUB IMPÉRIAL

Grand Palladium
Lady Hamilton Resort & Spa ★★★★★1/2
Lucea, Jamaïque

Grand Palladium White Sand
Resort & Spa ★★★★★
Riviera Maya, Mexique

Grand Palladium Bávaro
Resort & Spa ★★★★★1/2
Punta Cana, République dominicaine

QUELS SONT LES ÉTABLISSEMENTS PARTICIPANTS ?

Pour connaître les hôtels participants, consultez la liste à gauche de la page.

QUELLES SONT LES DATES LIMITES DE RÉSERVATION ET LES DATES DE VOYAGE ?

Les réservations doivent être faites d'ici le 30 septembre 2010, et le **voyage doit être effectué entre le 1^{er} novembre 2010 et le 30 avril 2011.**

LE MEILLEUR PRIX S'APPLIQUERA-T-IL AUTOMATIQUEMENT À LA RÉSERVATION DE MON CLIENT ?

Non, vous devez en faire la demande.

JUSQU'À COMBIEN PEUT-ON ÉCONOMISER GRÂCE À CETTE PROMOTION ?

Les clients peuvent économiser **jusqu'à 400 \$ par adulte. Les enfants économisent 50% du montant remis à l'adulte.**

AVEC QUI DOIT-ON COMMUNIQUER POUR FAIRE UNE DEMANDE D'AJUSTEMENT DE PRIX ET JUSQU'À QUAND PEUT-ON EN FAIRE UNE ?

Veillez communiquer avec le Centre de Relations Client de Vacances Transat jusqu'à **21 jours avant le départ.**

CONCRÈTEMENT, DANS QUELS CAS LA GARANTIE EST-ELLE APPLICABLE ?

Les caractéristiques du forfait présentant un meilleur prix doivent être les mêmes que celles du forfait réservé au départ : les dates, ville de départ, destination, catégorie de chambre et vols doivent être identiques**.

QUE SE PASSE-T-IL LORSQU'UNE DEMANDE D'AJUSTEMENT DE PRIX EST PRÉSENTÉE ?

La demande est étudiée puis, lorsqu'elle est approuvée, le tarif de la réservation originale est ajusté ; **le paiement final du dossier est exigé à ce moment-là.**

PEUT-ON DEMANDER UN AJUSTEMENT DE PRIX PLUSIEURS FOIS AVANT LE DÉPART ?

Non, la Garantie n'est applicable qu'une seule fois par dossier de réservation.

LA GARANTIE DU MEILLEUR PRIX S'APPLIQUE-T-ELLE AUX GROUPES ET AUX RÉSERVATIONS EXISTANTES ?

Non, elle n'est valable que pour les nouvelles réservations individuelles.

QUELLE EST LA PROCÉDURE À SUIVRE POUR EFFECTUER LE SURCLASSEMENT À L'OPTION PLUS OU À CANJET SELECT ?

Inscrivez les numéros de téléphone de vos clients dans leur dossier de réservation, et le Centre d'information et de sélection de sièges communiquera directement avec les clients d'Air Transat pour procéder à leur sélection de sièges et à leur surclassement à l'Option Plus. Le Centre Relations Clients communiquera directement avec les clients de CanJet pour procéder à leur sélection de sièges et à leur surclassement à CanJet Select.

LES COMMISSIONS SONT-ELLES AFFECTÉES PAR CETTE OFFRE ?

Non, toutes les commissions sont protégées ; elles sont calculées en fonction du prix du forfait au moment de la réservation, et non en fonction du meilleur prix.

